

Für schnelle und unbürokratische Hilfe: unser Sozialer Dienst.

Mehr dazu erfahren Sie im AOK-KundenCenter in Ihrer Nähe und unter aok-bw.de/sozialerdienst

GESUNDNAH

Die AOK in Baden-Württemberg

Mit **230 AOK-KundenCentern**

Unter der kostenlosen Rufnummer **0800 2652965**

Auf unserer Website unter aok-bw.de

Per E-Mail an info@bw.aok.de

Auf Facebook unter facebook.com/aok.bw

Auf Twitter unter twitter.com/aok_bw

AOK Baden-Württemberg

ZGH 1030 - 02/18 - 100 - Foto: Getty Images, shutterstock

GESUNDNAH

Der Soziale Dienst der AOK.

Stets mit Rat und Tat zur Stelle.

AOK Baden-Württemberg



Wir sind für Sie da: menschlich und fachlich.

Jeder Mensch kommt irgendwann in Situationen, in denen sich sein Leben schlagartig ändert. Der **Soziale Dienst der AOK Baden-Württemberg** ist in solchen, oft von Ratlosigkeit und Überforderung geprägten Momenten für Sie da: indem wir Sie bei allen finanziellen, beruflichen und familiären Belastungen, die in Verbindung mit einer Krankheit auftreten können, **beraten und unterstützen**.

Natürlich sind wir dabei nicht nur für Ratsuchende und Kranke, sondern auch für deren Angehörige ein **zuverlässiger und kompetenter Partner**. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unseres Sozialen Dienstes haben ein Studium der Sozialpädagogik absolviert. Sie verfügen darüber hinaus über Zusatzqualifikationen und bilden sich regelmäßig weiter.

Um Ihnen die in Ihrem Fall beste Lösung aufzuzeigen, arbeiten wir zudem eng mit Ärzten, Beratungsstellen, Kliniken, Rehabilitationsträgern sowie anderen Sozialleistungsträgern und Diensten zusammen.

Professionell und immer mit einem offenen Ohr für Sie.

Mit uns können Sie Ihre Probleme und Sorgen offen besprechen. Wir hören zu und vermitteln weiterführende Hilfen.

Selbstverständlich unterliegen wir dabei der gesetzlichen Schweigepflicht.

Gemeinsam zur optimalen Lösung:

- Beratung bei Arbeitsunfähigkeit aufgrund einer psychischen Erkrankung, Krebserkrankung oder Suchterkrankung
- Individuelle Beratung für Pflegebedürftige und ihre Angehörigen
- Beratung bei Fragen zur medizinischen Rehabilitation in besonderen Lebenslagen
- Unterstützung nach langen oder häufigen Krankenhausaufenthalten aufgrund einer psychischen Erkrankung oder Suchterkrankung
- Psychoonkologische Beratung für Frauen mit Brustkrebs





Exklusiv im AOK-HausarztProgramm: **Der Soziale Dienst der AOK.**

Schwere Erkrankungen können in vielen Fällen zu seelischen Belastungen im privaten oder beruflichen Umfeld führen. Oft treten Gefühle der Hilflosigkeit, Orientierungslosigkeit und Angst auf und überfordern die Patienten sowie deren Angehörige.

Die Mitarbeiter unseres Sozialen Dienstes unterstützen Sie im Rahmen des AOK-HausarztProgramms bei finanziellen, beruflichen und familiären Belastungen, die in Verbindung mit einer Krankheit oder Pflegebedürftigkeit auftreten können. Wir stehen Ihnen als kompetenter und zuverlässiger Partner bei allen psychosozialen Versorgungsthemen mit Rat und Tat zur Seite.

Der Soziale Dienst der AOK unterstützt z. B. bei:

- Der Bewältigung der Erkrankung und deren Folgen im Alltag
- Der idealen regionalen Versorgung
- Der Organisation und Nachsorge von Reha-Maßnahmen
- Drohender oder bestehender Pflegebedürftigkeit
- Belastenden finanziellen Situationen
- Ungeklärten oder unsicheren beruflichen Perspektiven
- Konflikten im familiären oder häuslichen Umfeld

Die Beratung durch den Sozialen Dienst ist unverbindlich, individuell, vertraulich und kostenlos. Ihren persönlichen Ansprechpartner finden Sie auf der Rückseite.



Beim Sozialen Dienst Ihrer AOK vor Ort stehen wir Ihnen gern persönlich als Ansprechpartner zur Seite. Haben Sie Fragen? Rufen Sie uns einfach an:



Mehr zum Sozialen Dienst unter aok.de/bw/sozialer-dienst

GESUNDNAH
AOK Baden-Württemberg



BADEN-WÜRTTEMBERG

MARION STUTZKE

DIPL. SOZIALPÄDAGOGIN (BA)
SOZIALER DIENST

TELEFON 0761 2103-522

TELEFAX 0761 2103-379

Marion.Stutzke@bw.aok.de
www.aok-bw.de

AOK - Die Gesundheitskasse
Südlicher Oberrhein

FAHNENBERGPLATZ 6
79098 FREIBURG

ÖFFNUNGSZEITEN:

Montag – Mittwoch: 08.30 – 18.00 Uhr

Donnerstag: 08.30 – 18.00 Uhr

Freitag: 08.30 – 16.00 Uhr

GESUNDNAH

AOK BADEN-WÜRTTEMBERG